GIG CYMRU NHS WALES
Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Manteision mabwysiadu dull "yr hyn sy'n bwysig" fel ffisiotherapydd mewn sefyllfa gofal canolradd

The benefits of adopting a "what matters approach" as a physiotherapist in an intermediate care setting

Gwawr Job
Arweinydd Tîm Ffisiotherapi Conwy
Physiotherapy Team Leader
21 Gorffennaf / July 2017

GIG CYMRU NHS WALES
Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Fi
Me

- Ffisiotherapydd – arweinydd tîm ar gyfer CBCH, LLGH a Chymuned Conwy (CICS)
- Mae'r gwaith clinigol mewn lleoliadau cymuned/cartref
- Gofal Canolradd, Gofal Ychwanegol, Ffisio Cymuned

- Physiotherapist – team leader for CBCH, LLGH and Conwy Community (CICS)
- Clinical work is in a community/domiciliary setting
- Intermediate Care, Enhanced Care, Community Physio

GIG CYMRU NHS WALES
Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr University Health Board

Tîm Ffisio Cymuned
Community Physio Team

- Tîm integredig – gweithio'n agos iawn gyda Therapydd Galwedigaethol, Nyrs Ardal, Gwasanaethau Cymdeithasol
- Mae'r timau Ffisio a'r Therapyddion Galwedigaethol yn defnyddio Therapy Manager (system dogfennaeth gyfrifiadurol)
- System wahanol i Wasanaethau Cymdeithasol, Nyrsys Ardal, Meddygon Teulu
- Cysylltiad â SPOA
- Mae Set Ddata Craidd yn cael ei ymgorffori i TM

- Integrated team – work very closely with OT, DN, Social Services
- Physio and OT teams use Therapy Manager (computerised documentation system)
- Different system to Social Services, DNs, GPs
- Link with SPOA
- Core Data Set is embedded into TM

Beth mae'r dull "Yr Hyn Sy'n Bwysig" yn ei olygu i ni
What does the "What Matters Approach" mean to us

- Mae'n bwysig i ni beidio â gweld "yr hyn sy'n bwysig" fel ffurflen gyfeirio yn unig.
- Angen mabwysiadu dull "yr hyn sy'n bwysig"
- Pwysigrwydd y sgwrs

- Important for us to not view the "what matters" just as a referral form.
- Need to adopt "what matters approach"
- Importance of the conversation

Esiampl Claf
Patient Example

- Dyn 78 mlwydd oed
- Damwain yn y gwaith 30 mlynedd yn ôl – paraplegig ers hynny.
- Cadair olwyn hunan-wthiol, annibynnol gyda throsglwyddiadau, car wedi'i addasu – dyn annibynnol iawn
- Wedi datblygu poen yn ei ysgwydd – cael ei weld gan Feddyg Teulu a'i drin â phigiadau steroid
- Yn llwyddiannus i gychwyn ond mewn 6 mis dychwelodd y boen ac nid oedd y pigiadau steroid yn cael yr un effaith.
- Awst 2016 – Cael ei gyfeirio at Ffisio yn sgil y boen yn ei ysgwydd.
- Erbyn y pwynt yma, roedd y claf yn gaeth i'w wely (gan nad oedd yn gallu defnyddio ei freichiau i drosglwyddo) a gyda dolur gwasgu drwg

- 78 year old gentleman
- Accident at work 30 years ago – paraplegic since then.
- Self propelling wheelchair, independent with transfers, adapted car – very independent man
- Developed shoulder pain – seen by GP and treated with steroid injections
- Initially successful but in 6 months pain returned and steroid injections not having the same impact.
- August 2016 - Referred to Physio due to shoulder pain.
- By this point patient bed bound (as could not use UL's to transfer) and had a bad pressure sore

Esiampl Claf
Patient Example

- Claf yn cael ei weld gan ffisio yn wreiddiol nad oedd wedi mabwysiadu dull yr hyn sy'n bwysig
- Ymwelodd y ffisio â chartref y claf – asesu'r ysgwydd a dechrau triniaeth ar yr ysgwydd.
- Gweithio ar symudiad a chryfder.
- Cysylltu â Nyrsys Ardal er mwyn datblygu dull gweithio ar y cyd.
- Er hyn – dim effaith ar fywyd/weithrediad y claf.
- Dal yn gaeth i'w wely. Gofalwyr yn dod dwywaith yr wythnos i'w ymolchi yn y gwely. Ei wraig yn darparu'r holl ofal arall

- Patient initially seen by physio who had not adopted a what matters approach
- Physio attended patient's home – assessed shoulder and started treatment on the shoulder.
- Working on ROM and strength.
- Liaised with DNs to develop a joint working approach.
- Despite this – no impact on patient's life/function.
- Still bed bound. Carers attending twice weekly to give bed bath. Wife provided all other care.

Esiampl Claf
Patient example

- Mawrth 2017 –
- gofal yn cael ei drosglwyddo i dîm ffisiotherapi arall (yn sgil y newid mewn darparu gwasanaeth)
- Cael ei weld gan ein gwasanaeth.
- Adolygu'r claf a'i ailasesu – roedd hyn yn cynnwys sgwrs yr hyn sy'n bwysig.

- March 2017 - Physiotherapisycare passed to another team (due to a change in service provision)
- Seen by our service.
- Reviewed patient and reassessed – this included a what matters conversation.

Yr hyn sy'n Bwysig i'r Claf
What Mattered to the patient

- Yn wreiddiol dywedodd y claf mai'r broblem oedd y boen yn ei ysgwydd – archwilio hyn ychydig yn fwy
- Dim yn boenus wrth ymlacio ond y claf yn rhwystredig gan nad yw'n gallu gwneud yr hyn y mae eisiau ei wneud.
- Eisiau mynd yn ôl i'w gadair olwyn.
- Eisiau gallu mynd allan eto

- Initially patient stated his problem was shoulder pain – probed this a little more
- Not painful at rest but patient frustrated because he can't do what he wants to do.
- Wanted to get back into his wheelchair.
- Wanted to get back to being able to go out

Yr hyn sy'n bwysig i'r claf (Parhad)
What mattered to the patient (Cont..)

- Oherwydd y sgwrs roeddem yn gallu adnabod pethau penodol a fyddai'n gwella ei fywyd
- Gallu ymchwilio opsiynau ar sut i gyflawni hyn – sut allwn ni ei gael allan o'i wely?
- - sut allwn ni ei integreiddio i mewn i'w fywyd teuluol?
- - sut allwn ni ei ail-integreiddio i'r gymuned?

- Because of the conversation we were able to pin point specific things that would make his life better
- Able to explore options on how to achieve this – how could we get him out of bed?
  - how could we get him integrated into his family life?
  - how could we get him re-integrated into the community?

Yr hyn sy'n bwysig i'r claf (Parhad)
What mattered to the patient (Cont..)

- Angen teclyn codi – angen Therapydd Galwedigaethol ar gyfer hyn
- Angen pecyn gofal cynyddol i'w alluogi i ddefnyddio'r teclyn codi – cynnwys GC ar gyfer hyn
- Angen sicrhau bod ei gadair olwyn yn addas i bwrpas – cynnwys ALAC ar gyfer hyn

- Needed a hoist – needed OT for this
- Needed an increased care package to enable him to use the hoist – involved SW for this
- Needed to ensure his wheelchair was fit for purpose – involved ALAC for this

Canlyniad
Outcome

- Y claf yn cael ei godi â theclyn codi i'r gadair yn ddyddiol
- Treulio'r rhan fwyaf o'i ddydd yn ei gadair olwyn – gallu hunan wthio o gwmpas y tŷ felly yn ail-integreiddio i fywyd teuluol
- Wedi dechrau mynd allan yn ei gadair olwyn felly'n gobeithio dechrau ail-integreiddio i'r gymuned
- Gan fod y claf yn cael ei godi â theclyn codi, mae'r pwysau oddi ar ei ysgwydd ac mae ei boen yn cael ei reoli'n llawer gwell

- Patient hoisted out to chair daily
- Spends most of the day in his wheelchair – able to self propel around the property so is re-integrating into family life
- Has started going outside in his wheelchair so hoping to start re-integrating into community
- As patient is hoisted, pressure is off his shoulder and his pain is much more controlled

Buddion i'r claf
Benefits to the patient

- Cynllun triniaeth sydd wedi'i gynllunio i fynd i'r afael â'i fywyd, nid darn penodol o'i gorff yn unig
- Ansawdd bywyd gwell
- Llai o ddibynniaeth ar ei wraig
- Llai o boen

- Treatment plan geared to address his life not just a particular part of his body
- Improved quality of life
- Decreased dependency on his wife
- Reduced pain

Buddion i'r gwasanaeth
Benefits to the service

- Mwy effeithlon
- Gall cynllun triniaeth fod yn fwy penodol i anghenion y claf – dim yn gwneud pethau nad ydynt yn golygu llawer i'r claf
- Annog dull integredig
- Ein galluogi i ddod i adnabod ein cleifion yn well – deall eu gobeithion, yr hyn sy'n bwysig iddynt.
- Ein galluogi i wneud y mwyaf o'n ymyriad mewn termau go iawn.
- Cynyddu boddhad swydd y therapyddion

- More efficient
- Treatment plan can be more specific to patient's own needs – not doing things that don't mean much to the patient
- Encourages an integrated approach
- Enables us to get to know our patients better – understand their wishes, what is important to them.
- Enables us to make the most of our intervention in real terms.
- Improved job satisfaction for the therapists